Roissy, le 7 octobre 2010 - Bureaux Centraux - n° 4 1/10

Un Zed qui veut dire Zéro

Par un « brillant » coup de baguette magique, la Direction des Ventes aux Personnels et de l'Interline (DVPI) veut nous faire croire qu'elle a la solution à tous les problèmes et notamment en ce qui concerne les billets dit Zed. Il faut se reporter au Carnet de Voyage Flash n° 12 appelé « GPNet, un monde de solutions » pour en avoir le cœur net !

Les billets Zed sont des billets que peuvent se procurer les salariés pour eux-mêmes et pour certains de leurs ayants-droit afin de voyager sur un grand nombre de compagnies aériennes. Jusqu'à présent, par exemple, vous êtes à Bangkok, le vol Air France est plein, vous ne pouvez utiliser votre R2. Un billet Zed Bangkok Francfort sur Lufthansa vous permet de vous présenter au comptoir de cette compagnie pour tenter d'embarquer. Vous pouvez aussi, avec le même billet, vous présenter sur n'importe quelle autre compagnie qui assurerait la même liaison, sous condition que cette compagnie soit aussi « Zed » et du même « niveau » tarifaire que Lufthansa. Mieux encore, ces compagnies peuvent vous embarquer vers une autre ville européenne avec ce même billet. En fonction des disponibilités, vous pouvez faire avec votre billet, par exemple, un Bangkok Amsterdam sur la Thai.

IATA et le ZMF (Zed MIBA Forum, qui regroupe l'ensemble des compagnies adhérant aux accords Zed, «Zonal Employee Discount Agreement», et MIBA, «Multilateral Interline Business Travel Agreement») **ont décidé que l'ensemble des membres du ZMF arrêteraient d'accepter des billets papier à compter du 1er avril 2012.** Donc, à cette date, passage impératif aux billets électroniques pour pratiquement tous les transporteurs.

Pour que cette opération puisse se faire, à notre connaissance, il faut passer par une des deux plateformes de service (ou peut-être les 2) que sont myIDTravel et ID90T. Air France a choisi myIDTravel et a choisi aussi de supprimer les billets papier plus vite que son ombre, soit à compter de presque tout de suite.

Les adhérents de myIDTravel ne sont pas légion aujourd'hui. On compte parmi les compagnies adhérentes Air France, Iberia, SAS, Air Caraïbes et Emirates. Ah ! On avait oublié Air Inuit qui assure quand même la liaison très fréquentée de Kangiqsualujjuaq à Kuujjuaq ! Aucune compagnie membre de Skyteam n'est sur cette plateforme (Delta, Kenya Airways et Aeroflot adhèrent à ID90T, KLM, Alitalia, Korean, CSA, Aeromexico, Tarom, Air Europa, China Southern et Vietnam Airlines n'adhèrent à aucune des deux plateformes pour l'instant).

Il est vraisemblable qu'à l'approche d'avril 2012 un grand nombre de compagnies auront rejoint ces plateformes. On peut espérer que certaines viendront sur myIDTravel, mais quelles garanties avons-nous ? Aucune ! Dans l'attente, il aurait été sage de patienter et de conserver pendant cette période la double possibilité : électronique lorsque c'est possible, papier pour les autres. Par ailleurs, quelles garanties avons-nous du bon fonctionnement de myIDTravel au sein de GPNet ? Aucune !

Rien n'obligeait DVPI à hâter le mouvement. Mettre en place myIDTravel n'oblige pas à rendre caducs les accords permettant les émissions par Air France de billets papier sur les autres compagnies !

A partir du 20 novembre 2010, semble-t-il, la seule solution pour se procurer des billets Zed sur les compagnies non membres de myIDTravel (la grande majorité à ce jour), c'est l'obtention d'une attestation résolution IATA 788. Avec cette attestation distribuée à terme sur le site GPNet, il faudra aller trouver la compagnie sur laquelle on souhaite voyager et obtenir auprès d'elle l'émission des billets ! On vous laisse imaginer la galère : pas de représentation de la compagnie en France (et quand bien même serait-elle à Paris et que vous habitez Marseille, ce n'est pas mieux), pas d'émissions dans les agences ou comptoirs ventes de la compagnie (même politique qu'à Air France où le malheureux GP de Lufthansa qui se présente au comptoir ventes de CDG avec une attestation résolution IATA 788 se voit tout naturellement refuser l'émission !). Bref, aucune solution réelle au problème.

D'un autre côté, le billet électronique prive le billet Zed d'un grand nombre de ses avantages. En effet, il oblige à déterminer à l'achat un itinéraire et une compagnie. Plus possible avec le même billet d'aller frapper à toutes les portes à Bangkok (si on reprend l'exemple précédent). Et pour multiplier les chances d'embarquer il faudra avoir des stocks de billets dans sa poche (bonjour les remboursements après le voyage !), enfin dans sa poche virtuelle !

La DVPI applique la pire politique que l'on n'ait jamais connue et supprime un avantage supplémentaire à tous les ouvrants droit et ayants droit aux facilités de transport.

Les imprimantes qui permettent d'émettre les billets Zed sont en passe d'être retirées des agences Facilités de Transport. **Ces agences sont toujours sous la menace d'une fermeture imminente. La Direction des Ressources Humaines qui avait été saisie de ces questions nous avait sagement indiqué son intervention positive sur le sujet. Rien n'y fait !** On se croirait dans une mauvaise pièce de théâtre où, malgré les huées du public, les acteurs continuent à ânonner leur texte ! Quand vont-ils s'arrêter ?

Dans le même temps, les autres problèmes s'amplifient, l'accès aux facilités de transport devenant de façon généralisée un chemin semé de mille embûches. Elles concernent notamment les R1 : embargo sur Maurice et Bangkok pour les vacances scolaires, fermetures inopinées des classes de réservation (que ce soit en low, medium ou high) sur certaines destinations.

Face à toutes ces restrictions, nous exigeons aujourd'hui un retour à de bonnes pratiques. Il faut :

- **laisser en place les émissions Zed papier et les accords en cours jusqu'en avril 2012**
- **permettre aux agences facilités de transport de fonctionner en leur laissant toutes les fonctionnalités nécessaires (et en ayant de la considération pour les salariés qui y travaillent)**
- **donner une information transparente et complète sur toutes les évolutions en cours aux représentants du personnel**
- **communiquer aux salariés et retraités un véritable mode d'emploi exact et précis et un guide des démarches à effectuer**
- **faire en sorte que les accès aux R1 soient rendus possibles même si nous comprenons qu'il convient de concilier les acquis sociaux des salariés avec les intérêts économiques de l'entreprise**

Pour FO Cadres
Serge Benguigui

Pour le SG.FO.AF
Patrick Hurel